

Dienstbeschrijving Coligo MESSENGER



Auteur Daniel Williams

Datum 22-06-2018

Versie 2.1

Aantal pagina's 46

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	5
1.1	Achtergrond Summa.....	5
1.2	Het grotere plaatje: Coligo Suite.....	5
2.	Setup	6
2.1	Downloaden en installeren	6
2.2	Toegangsmachtigingen	6
2.3	Inloggen	7
3.	Appstructuur	8
3.1	iOS-navigatie	8
3.2	Android-navigatie.....	9
3.3	Zoeken.....	10
4.	Aanpassing.....	10
4.1	Mijn profiel	10
4.1.1	Mijn profiel weergeven.....	10
4.1.2	Contactgegevens bewerken en verwijderen	11
4.1.3	Contactgegevens toevoegen.....	12
4.2	Aanwezigheidsstatus instellen.....	13
4.2.1	Aanwezigheidsstatus in iOS	13
4.2.2	Aanwezigheidsstatus in Android.....	13
4.3	Aanwezigheidsstatus weergeven	14
4.4	Een statusbericht toevoegen of bijwerken.....	15
5.	Contactpersonen	16
5.1	Contactenlijst	16
5.2	Adresboek.....	17
5.3	Gebruikersprofielen	18
5.4	Favorieten.....	19
6.	Communicatie	20
6.1	Gesprekslijst	20

6.2	Een-op-eenchats	21
6.2.1	Tekst invoeren in de iOS-app	22
6.2.2	Tekst invoeren in de Android-app.....	22
6.3	Groepschats	23
6.3.1	Groepsleden bewerken	24
6.3.2	Het onderwerp en de afbeelding van een groep bewerken	25
6.3.3	Groepsinstellingen	26
6.4	Mediatypen	27
6.4.1	Tekst	27
6.4.2	Emoji.....	28
6.4.3	Afbeeldingen.....	28
6.4.4	Audio.....	30
6.4.5	Video.....	30
6.4.6	Locatie	31
6.5	Bellen.....	32
7.	Meldingen.....	33
7.1	Meldingen	33
7.2	Nieuw bericht in thread.....	34
7.3	Pushmeldingen	34
7.4	Leesbevestigingen.....	35
8.	Veegbewegingen.....	36
8.1	Vegen over contactpersonen.....	36
8.2	Vegen over gesprekken.....	37
8.3	Vegen over de bellijst	38
9.	Waarschuwingen en foutberichten	39
9.1	Offline	39
9.2	Onjuiste inloggegevens	40
9.3	Bevestigingsdialoogvensters	41
9.4	Groep verlaten	42

9.5	Bericht niet verzonden (opnieuw proberen)	43
10.	Instellingen.....	44
10.1	Meldingen	44
10.2	Account.....	44
11.	Vaste telefoons en tablets (alleen Android).....	45
11.1	Contactpersonen	45
11.2	Gesprekken	46
11.3	Groepschat	46

1. Inleiding

1.1 Achtergrond Summa

Summa ontwerpt en ontwikkelt schaalbare multi-tenantplatformen voor communicatie en samenwerking in de cloud, speciaal voor telecombedrijven, serviceproviders, internetproviders, hostingproviders en elke organisatie die haar portfolio wil uitbreiden met realtimecommunicatieservices. Al onze oplossingen zijn gebaseerd op een uniforme gebruikersbeleving.

Wij zijn van mening dat voor de beste gebruikersbeleving traditionele telecommunicatie naadloos moet worden gecombineerd met telecommunicatie in de cloud. Summa biedt voor individuele zakelijke gebruikers de juiste functionaliteit, ongeacht of bedrijven nu een oplossing voor een specifieke verticale markt of een horizontaal product voor samenwerking nodig hebben, of zelfs communicatiefunctionaliteit van de volgende generatie (zoals WebRTC) willen bieden aan telefoniegebruikers.

Met een optimale productiviteit als doel, ontwikkelen en integreren we verschillende applicaties en tools, en zorgen we ervoor dat ze interoperabel zijn. Dit wordt mogelijk gemaakt door Coligo GRID, een geavanceerd distributieplatform waarin producten van andere leveranciers kunnen worden geïntegreerd. Ook kunnen met dit platform nieuwe functies gemakkelijk worden geïmplementeerd, wat zorgt voor een snellere go-to-market.

1.2 Het grotere plaatje: Coligo portfolio

Coligo MESSENGER werkt naadloos met de Coligo DESKTOP-client, zodat je berichten, aanwezigheidsinformatie en media kunt delen tijdens chats en in kanalen. Dit bevordert de samenwerking met je naaste collega's. Coligo MESSENGER is beschikbaar voor zowel iOS als Android via respectievelijk de Apple App Store en Google Play.

Belangrijk: Dit document bevat de dienstbeschrijving voor zowel de iOS- als de Android-app. Voor de overzichtelijkheid zie je één screenshot wanneer de werking van een functie en de gebruikersinterface in beide apps identiek zijn. In de gevallen waarin de interactiemechanismen afwijken als gevolg van verschillende platform- en gebruikersinterfacerichtlijnen, zie je informatie over beide platformen zodat het verschil tussen beide apps duidelijk te zien is. De getoonde screenshots zijn in het Engels, omdat de iOS-versie op dit moment alleen in het Engels beschikbaar is. De Android-versie is wel in het Engels als Nederlands beschikbaar.

2. Setup

2.1 Downloaden en installeren

Je kunt de app Coligo MESSENGER downloaden in de Appstore (iOS) en Playstore (Android) op je smartphone



Afbeelding 1. Coligo MESSENGER app-icoon

2.2 Toegangsmachtigingen

Wanneer je de mediafuncties voor het eerst gebruikt, wordt je gevraagd de app toegang te geven tot de volgende functies.

Toegang tot camera en foto's: Nodig om afbeeldingen te posten en je profielfoto in te stellen.

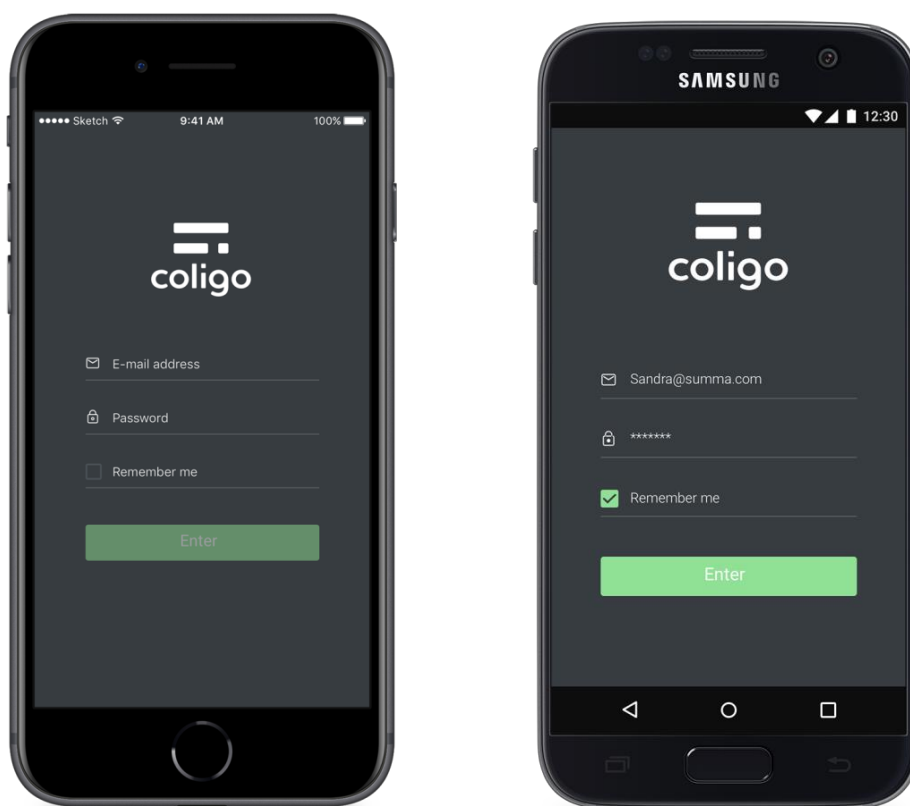
Toegang tot locatie: Nodig om je locatie in een mediabericht te delen.

Toegang tot microfoon: Nodig om audioberichten op te nemen.

Opmerking: Wanneer je een video opneemt zonder dat je de bovengenoemde toegangsmachtigingen hebt verleend, krijg je een melding waarin tegelijkertijd om toegang tot de camera en de microfoon wordt gevraagd.

2.3 Inloggen

Nadat je de app hebt geïnstalleerd, kun je deze starten vanaf je apparaat. Bij het eerste gebruik dien je de gebruikersnaam en het wachtwoord opgeven die je van jouw provider gekregen hebt. Wanneer je het selectievakje 'Remember me' (Mijn gegevens onthouden) inschakelt, onthoudt de app je inloggegevens. Je hoeft deze gegevens dan in de toekomst niet steeds opnieuw op te geven en is de app direct te gebruiken. Als je je wachtwoord verandert (of als het vervalt), dien je het opgeslagen wachtwoord bij te werken. De minimale vereisten voor je wachtwoord en de periode waarna je wachtwoord vervalt, worden door je provider bepaald.



Afbeelding 2. Links het inlogscherm van de iOS-app en rechts het inlogscherm van de Android-app.

Zoals je ziet in afbeelding 2 zijn de inlogschermen voor beide platformen hetzelfde. De knop die je kunt gebruiken om verder te gaan, wordt pas actief als je in allebei de invoervelden gegevens hebt opgegeven.

3. Appstructuur

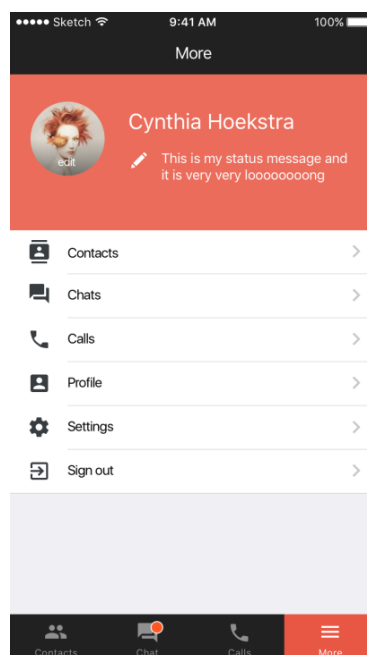
3.1 iOS-navigatie

Het primaire navigatiegedeelte van de iOS-app vind je onderaan de pagina. De eerste drie tabbladen geven je toegang tot je contactpersonen, chatgeschiedenis en belijst. Op het tabblad 'More' (Meer) vind je koppelingen naar alle andere functies.



Afbeelding 3. Het primaire navigatiegedeelte van de iOS-app. Het tabblad 'Chat' is momenteel geselecteerd.

De functies voor contactpersonen, chatten en bellen zijn het belangrijkste binnen de app en hebben daarom hun eigen knop. De andere functies zijn samengebracht in het menu 'More', waaronder het profiel, de instellingen en de uitlooptie (zie afbeelding 4).

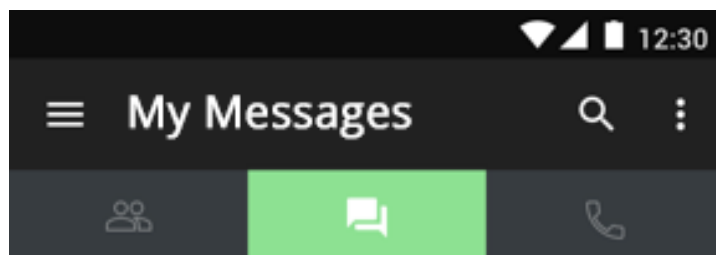


Afbeelding 4. Het tabblad 'More' bevat een volledig overzicht van alle functies van de app.

Op het tabblad 'More' kun je ook je profielfoto bekijken of toevoegen en je statusbericht instellen.

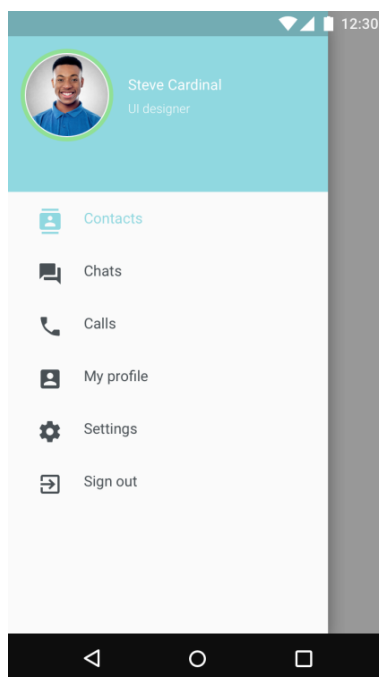
3.2 Android-navigatie

Het primaire navigatiegedeelte van de Android-app vind je boven aan de pagina. De eerste drie tabbladen geven je toegang tot contactpersonen, chatgeschiedenis en belijst. De overige functies vind je in het zijmenu, dat toegankelijk is via het pictogram met de 3 horizontale strepen [Hamburgerpictogram].



Afbeelding 5. Het primaire navigatiegedeelte van de Android-app. Het tabblad 'Chat' is momenteel geselecteerd.

Net als het tabblad 'More' in iOS, bevat het zijmenu een volledig overzicht van alle functies van Coligo MESSENGER. Je kan hier niet alleen je gebruikersprofiel en statusbericht bijwerken, maar heb je ook toegang tot jouw profiel, de instellingen en de uitlooptie.



Afbeelding 6. Het secundaire navigatiegedeelte van de Android-app. Hier zie je het zijmenu van de Android-app met alle functies van Coligo MESSENGER.

3.3 Zoeken

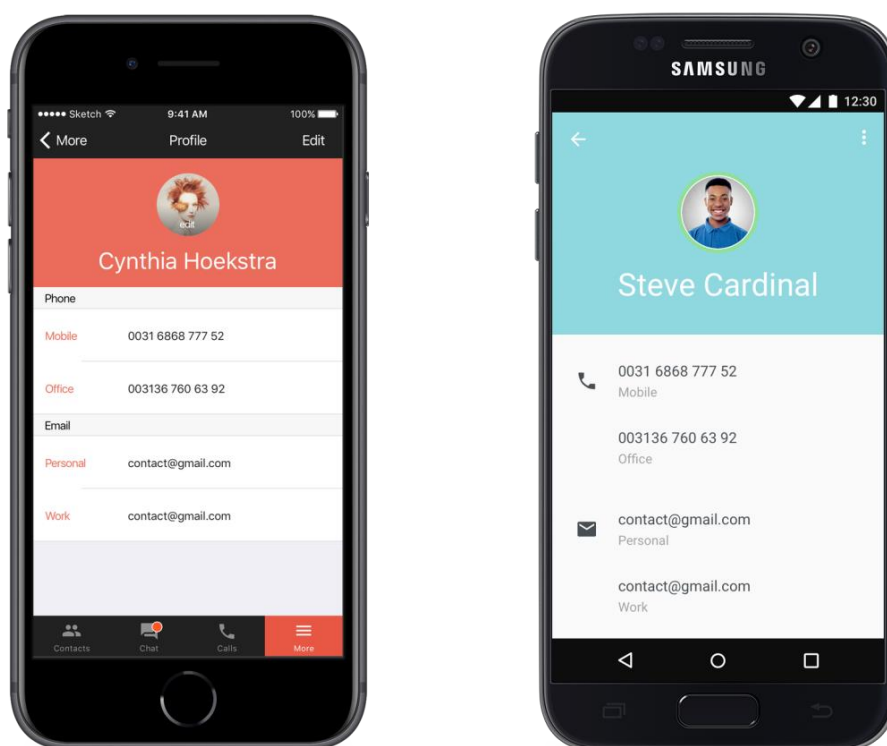
Je kan een zoekactie starten door op het vergrootglas pictogram te tikken. Telkens wanneer je op dit pictogram tikt, worden de vermeldingen op de huidige pagina gefilterd. Let op, er is geen zoekfunctie waarmee je de hele app kunt doorzoeken en die een eigen pagina met resultaten heeft.

4. Aanpassing

4.1 Mijn profiel

Je eigen profiel is toegankelijk via de optie 'Profile' (Profiel) in het menu 'More'. Op deze pagina zie je je gebruikersnaam zoals deze op het scherm wordt weergegeven, je profielfoto en je contactmethoden. Je kunt hier meerdere mobiele en vaste nummers en e-mailadressen toevoegen. Tik op de terugknop in de linkerbovenhoek om terug te gaan naar de vorige pagina. Let op: zelf kan je je naam niet bewerken. Deze is door je provider toegevoegd toen jouw account werd opgezet.

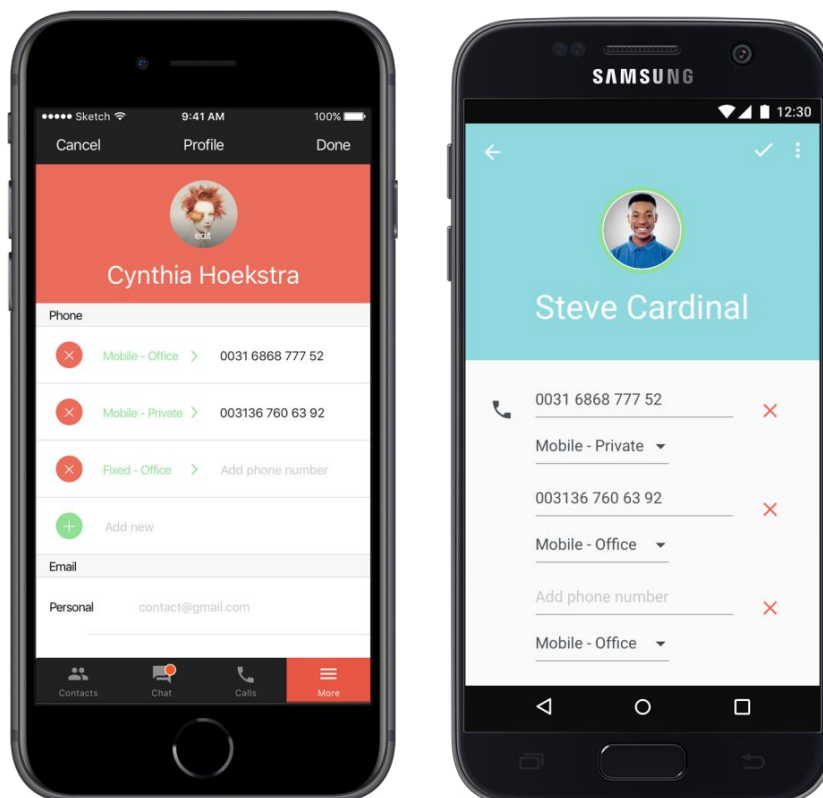
4.1.1 Mijn profiel weergeven



Afbeelding 7. Links zie je het gebruikersprofiel in de iOS-app en rechts het gebruikersprofiel in de Android-app. Op deze pagina kun je contactgegevens (SIP, vast en mobiel nummer) en e-mailadressen opgeven.

4.1.2 Contactgegevens bewerken en verwijderen

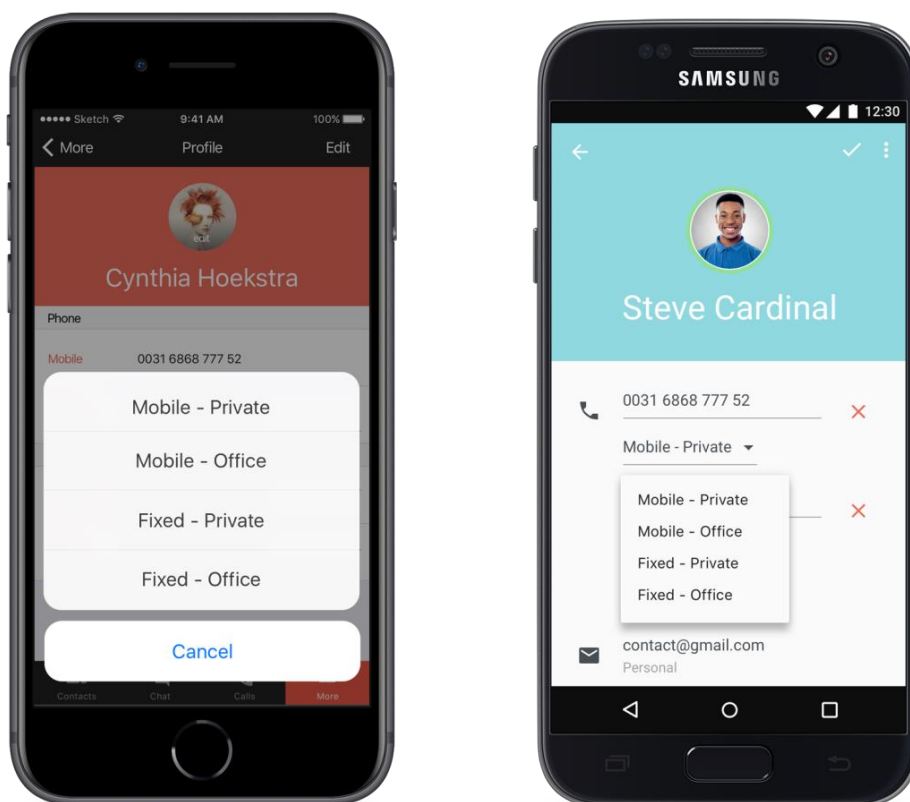
Wanneer je in de rechterbovenhoek van het scherm op het bewerkingsmenu (de drie verticale stippen) tikt, worden alle bewerkbare velden actief. Indien je gegevens verwijderen wilt, tik je op het pictogram 'X' en kies je vervolgens in het dialoogvenster ter bevestiging 'Yes' [Ja] of 'No' [Nee]. Als je gegevens wilt bewerken, tik je op het betreffende veld. Vervolgens wordt het toetsenbord weergegeven.



Afbeelding 8. Links zie je de profielbewerkingsmodus van de iOS-app en rechts de profielbewerkingsmodus van de Android-app.

4.1.3 Contactgegevens toevoegen

In de bewerkingsmodus zie je bij het laatste item van elke lijst het pictogram en label 'Add' [Toevoegen]. Als je hierop tikt, wordt er een dropdownmenu met nummertypen weergegeven evenals een veld waarin je een nummer kunt opgeven. Tik op 'OK' of op het vinkje om deze nieuwe contactgegevens te bevestigen en op te slaan in je profiel. Vergeet niet dat je profiel bekeken kan worden door al je collega's met Coligo MESSENGER.



Afbeelding 9. Links zie je een lijstitem voor het toevoegen van een nieuw nummertype in de iOS-app en rechts zie je een lijstitem voor het toevoegen van een nieuw nummertype in de Android-app.

4.2 Aanwezigheidsstatus instellen

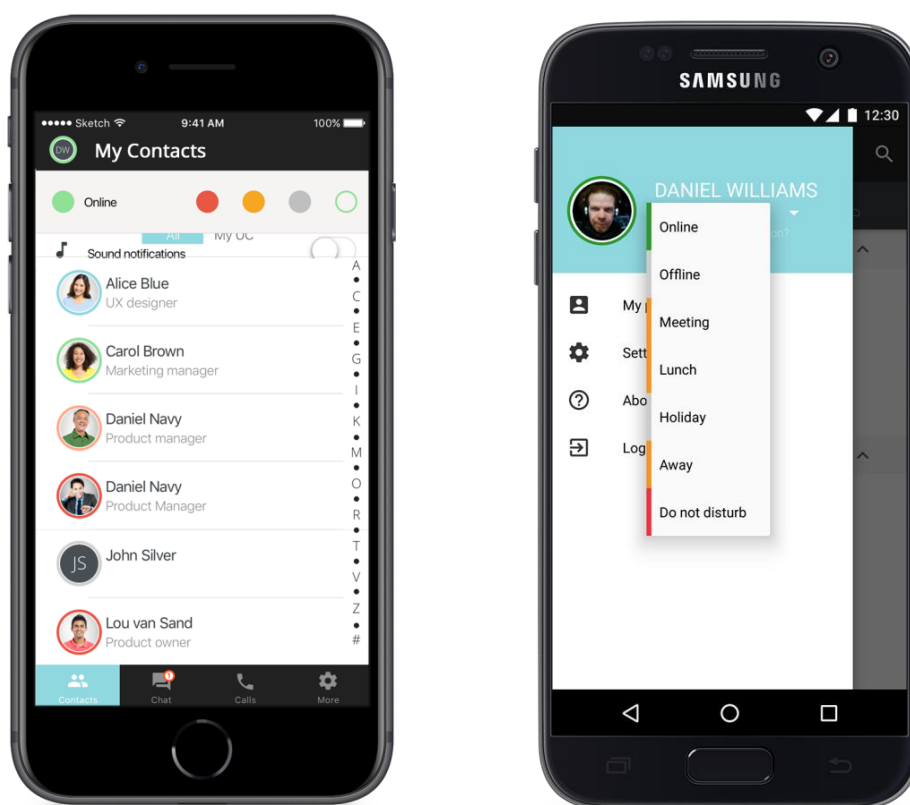
In beide apps kun je op verschillende plekken in de gebruikersinterface uw aanwezigheidsstatus instellen. Aan de gekleurde cirkel rondom uw profielfoto kun je zien wat je huidige status is.

4.2.1 Aanwezigheidsstatus in iOS

Je profielfoto staat altijd in de linkerbovenhoek van de interface. Als je op de foto tikt, zie je een balk met links je huidige status en rechts vier andere mogelijke statuses (zie afbeelding 10 voor een lijst met statuses). Tik op één van de statuses om deze in te stellen.

4.2.2 Aanwezigheidsstatus in Android

In de Android-app kun je je aanwezigheidsstatus via het zijmenu instellen. Tik op het hamburgerpictogram om het menu uit te vouwen en tik op de ruimte onder uw gebruikersnaam om het dropdownmenu met aanwezigheidsstatussen te openen.



Afbeelding 10. Links zie je de aanwezigheidsstatus in iOS en rechts in Android

4.3 Aanwezigheidsstatus weergeven

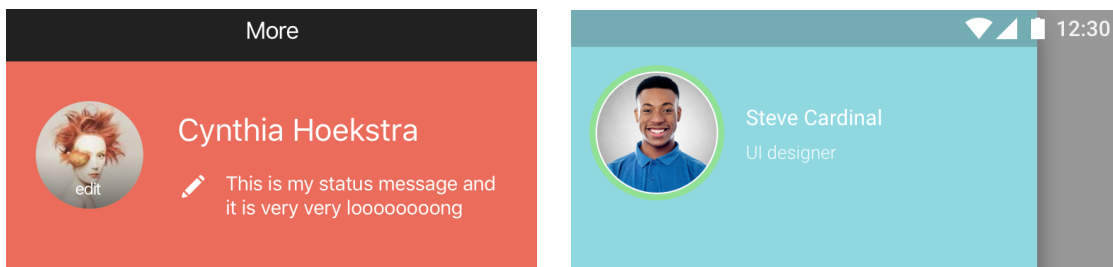
Aan de cirkel rondom de profielfoto van een gebruiker kun je altijd zien wat de aanwezigheidsstatus van de desbetreffende persoon is. Dus of je nu de contactenlijst, de gesprekslijst, gespreksthreads of belijsten bekijkt, je kan altijd de huidige status van die gebruiker zien.

	Blauw	De gebruiker is ingelogd op een vast apparaat.	Passieve instelling, kan niet door de gebruiker worden ingesteld.
	Groen	De gebruiker is 'Available' (Beschikbaar) en ingelogd bij Coligo MESSENGER.	Passieve instelling, kan niet door de gebruiker worden ingesteld.
	Oranje	De status van de gebruiker is 'Away/Do not disturb' (Afwezig/Niet storen), dus de gebruiker is niet actief.	Gebruikersinstelling, door de gebruiker zelf geselecteerd.
	Rood	De gebruiker is 'Busy' (Bezet). Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat deze in gesprek is.	Passieve instelling, wordt ingesteld wanneer de gebruiker in gesprek is.
	Grijs	De gebruiker is 'Offline' en ontvangt geen berichten.	Passieve instelling, wordt automatisch ingesteld wanneer de gebruiker uitlogt.

Afbeelding 11.

Tabel met aanwezigheid statussen en hun betekenis (actieve of passieve instelling)

4.4 Een statusbericht toevoegen of bijwerken



Afbeelding 12. Links zie je een statusbericht op het tabblad 'More' van de iOS-app en rechts zie je een statusbericht in het zijmenu van de Android-app.

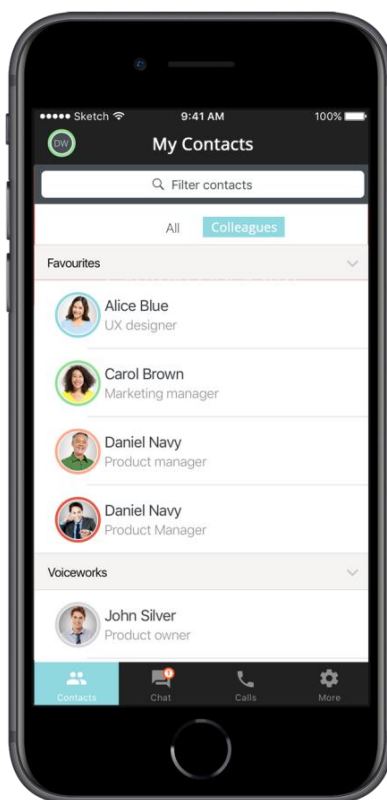
Als je op het tabblad 'More' van de iOS-app of in het zijmenu van de Android-app op het potloodpictogram naast jouw profielfoto tikt, kun je je eigen statusbericht bijwerken. Dit statusbericht wordt weergegeven in de contactenlijst.

Opmerking: In de screenshots in dit document zie je dat er steeds een functietitel is toegevoegd aan het statusberichtveld. Het staat je natuurlijk vrij om dit veld naar eigen inzicht te gebruiken.

5. Contactpersonen

5.1 Contactenlijst

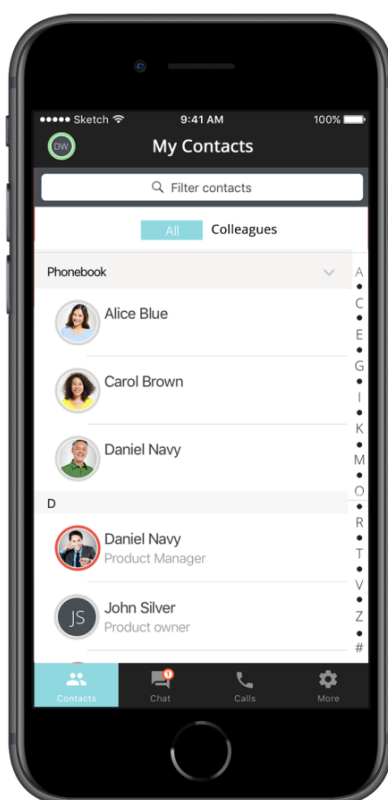
De contactenlijst is een lijst met al je contactpersonen die ook gebruikers zijn van hetzelfde Coligo-platform. Je kunt van deze collega's altijd de aanwezigheidsstatus zien en je kan ze berichten sturen. De contactenlijst staat in alfabetische volgorde, maar is opgesplitst in een aantal (uitvouwbare) subsecties. Favorieten staan altijd boven aan de lijst, gevolgd door de contactenlijst van je organisatie. Afhankelijk van hoe je account is opgezet, kan je contactenlijst zijn opgesplitst in verschillende lijsten die zijn ingedeeld per locatie (bijvoorbeeld een lijst voor de vestiging in Almere, een lijst voor de vestiging in Amsterdam, een lijst voor de vestiging in Rotterdam en ga zo maar door) of per afdeling (bijvoorbeeld marketing, ondersteuning, verkoop, enzovoorts). Neem contact op met je provider voor hulp bij het instellen van deze substructuur. Standaard is één lijst ingesteld.



Afbeelding 13. De contactenlijst in de iOS-app. De favorieten staan boven aan in de lijst. Gebruikersnamen, profielfoto's en aanwezigheidsstatussen worden duidelijk weergegeven.

5.2 Adresboek

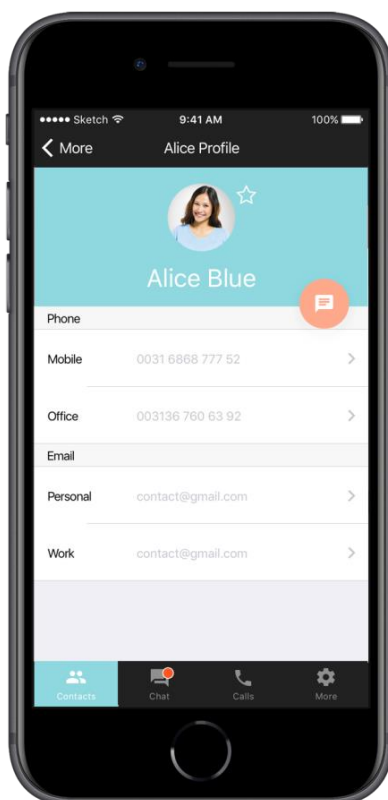
Het adresboek bevat alle overige contactpersonen die aan het telefoonboek van je organisatie of je persoonlijke telefoonboek zijn toegevoegd. De lijst staat in alfabetische volgorde en je kunt deze gemakkelijk doorscrollen via het aanraakgedeelte rechts. Gebruikers worden alleen met hun gebruikersnaam en (indien beschikbaar) hun profielfoto weergegeven. Omdat deze gebruikers geen directe gebruikers van het Coligo-platform zijn, wordt hun aanwezigheidsstatus en statusbericht niet weergegeven en kun je niet met ze chatten. Je kunt ze via hun gebruikersprofiel wel bellen met de belfunctie van je telefoon of ze een e-mail sturen met de app die je hiervoor standaard gebruikt.



Afbeelding 14. Wanneer het filter voor alle contacten is geselecteerd, worden alle contactpersonen weergegeven in een platte lijst.

5.3 Gebruikersprofielen

Als je op een profielfoto tikt, ga je naar de profielpagina van de desbetreffende gebruiker. Op deze pagina zie je alle mogelijke manieren waarop je met deze gebruiker kunt communiceren, evenals de gebruikersnaam en de profielfoto van de gebruiker. Ook kun je op deze pagina de gebruiker toevoegen aan je tabblad met persoonlijke favorieten of deze hieruit verwijderen.



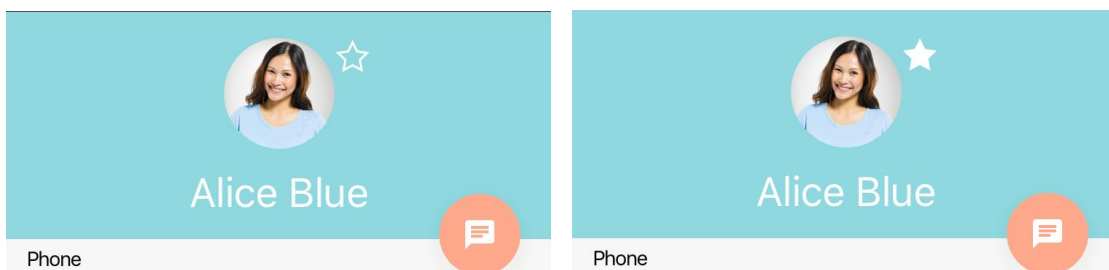
Afbeelding 15. Een typisch gebruikersprofiel in Coligo MESSENGER

Als je op een telefoonnummer van de gebruiker tikt, wordt de belfunctie van uw telefoon geopend en het nummer alvast ingevuld zodat je dit gelijk kunt bellen. Als je op een e-mailadres tikt, wordt je standaard-app voor e-mail geopend en het e-mailadres alvast ingevuld in de desbetreffende sectie van een nieuw e-mailbericht. Met contactpersonen die gebruikmaken van het Coligo-platform, kun je op meer manieren communiceren. Zo kun je met deze personen bijvoorbeeld een chatsessie beginnen (zie de oranje cirkel in afbeelding 15).

Opmerking: Als de softphone is geïmplementeerd, kun je rechtstreeks bellen via de Coligo MESSENGER-app en kun je ook videobellen.

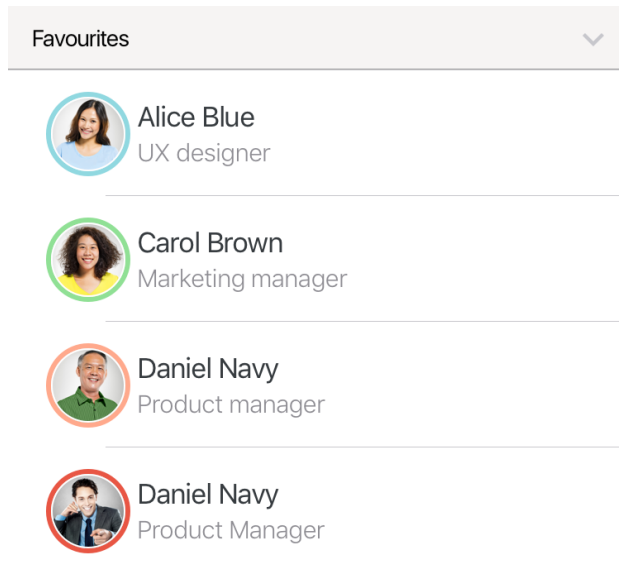
5.4 Favorieten

Je kan favorieten toevoegen door op de ster in een gebruikersprofiel te tikken. De desbetreffende contactpersoon wordt dan toegevoegd aan het favorietentabblad, dat boven aan de contactenlijst is vastgemaakt.



Afbeelding 16. Links is de gebruiker nog geen favoriet en rechts is de gebruiker aan de favorieten toegevoegd.

In afbeelding 17 zie je de vastgemaakte lijst met favorieten, die snel en gemakkelijk toegankelijk is via het tabblad met contacten. Als u op de grijze favorietenbalk tikt, wordt deze sectie uitgevouwen of samengevouwen.

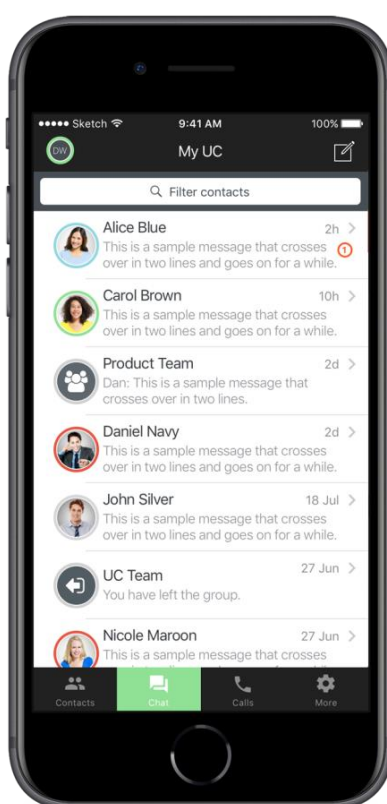


Afbeelding 17. De uitgevouwen favorietensectie

6. Communicatie

6.1 Gesprekslijst

Op het tabblad met gesprekken zie je al uw gesprekken. Recente antwoorden en actieve gesprekken staan boven aan de lijst, zodat ze gemakkelijk toegankelijk zijn. De ontvangst van het laatste bericht wordt in relatieve tijd (in minuten, uren of dagen) uitgedrukt. Voor gesprekken die ouder zijn dan drie dagen, worden absolute datums gebruikt. Bij een-op-eenchats zie je de gebruikersnaam en de profielfoto/aanwezigheidsstatus van de gebruiker. Groepschats hebben een groepsafbeelding en een onderwerp. Als u op een van de gesprekstekels tikt, wordt de gespreksthread geopend.

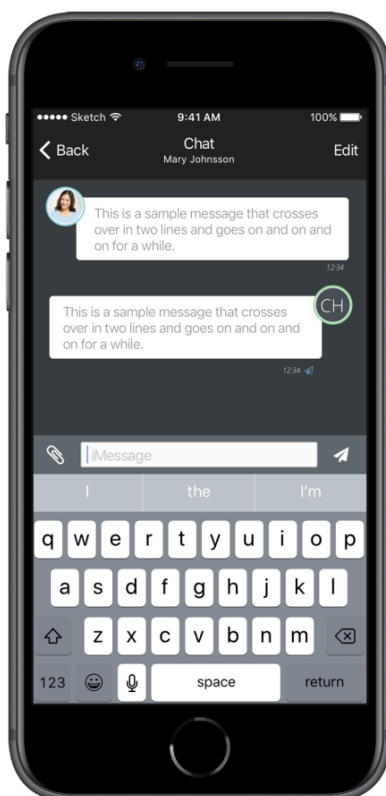


Afbeelding 18. De gesprekslijstweergave met een mengeling van een-op-eenchats en groepschat

Op dit scherm kun je chats met een veegbeweging dempen, verwijderen of archiveren. Meer informatie hierover vind je in hoofdstuk 8: Veegbewegingen.

6.2 Een-op-eenchats

Bij een-op-eenchats wordt de avatar naast elk bericht getoond. Uw eigen berichten staan rechts uitgelijnd en de berichten van de andere persoon staan links uitgelijnd. Berichten hebben een limiet van 1000 tekens en bij elk bericht zie je een tijdstempel van aflevering. De naam van de persoon met wie u aan het chatten bent wordt altijd in de balk bovenaan weergegeven.



Afbeelding 19. Een voorbeeld van een een-op-eenchat

Het typ gedeelte zie je onderaan het scherm. Als dit gedeelte de focus heeft, wordt op beide platformen het toetsenbord geopend. De opties voor het toevoegen van media werken in de iOS- en Android-app niet helemaal hetzelfde.

6.2.1 Tekst invoeren in de iOS-app

Nadat u een toets hebt ingedrukt, verandert het pictogram voor audio-opname (de microfoon) in een verzendpictogram. Als u een mediabestand (foto, video of locatie) wilt verzenden, tikt u op het paperclippictogram en selecteert u de juiste optie in het weergegeven menu. Als u een audiobericht wilt opnemen, houdt u het microfoonpictogram ingedrukt.



Afbeelding 20. De gebruikersinterface voor het invoeren van tekst in de iOS-app

6.2.2 Tekst invoeren in de Android-app

Nadat u een toets hebt ingedrukt, verandert het pictogram voor audio-opname (de microfoon) in een verzendpictogram. Als u een mediabestand (foto, video of locatie) wilt verzenden, tikt u op het camerapictogram en selecteert u de juiste optie in het weergegeven menu. Als u een audiobericht wilt opnemen, houdt u het microfoonpictogram ingedrukt.

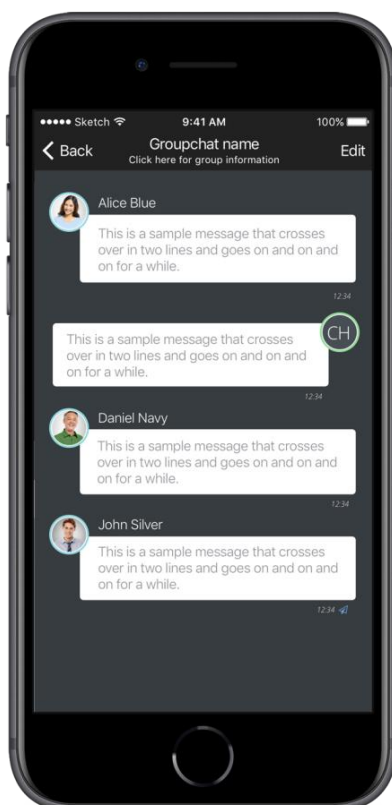


Afbeelding 21. De gebruikersinterface voor het invoeren van tekst in de Android-app

6.3 Groepschats

Groepschats werken bijna hetzelfde als een-op-eenschats. Dit zijn de verschillen:

- Bij groepschats wordt in de balk boven aan het onderwerp weergegeven.
- Alle gebruikers staan nog steeds links uitgelijnd met hun avatar, maar bij elk eerste bericht staat ook nog hun naam (deze wordt niet herhaald bij volgende berichten van dezelfde persoon).

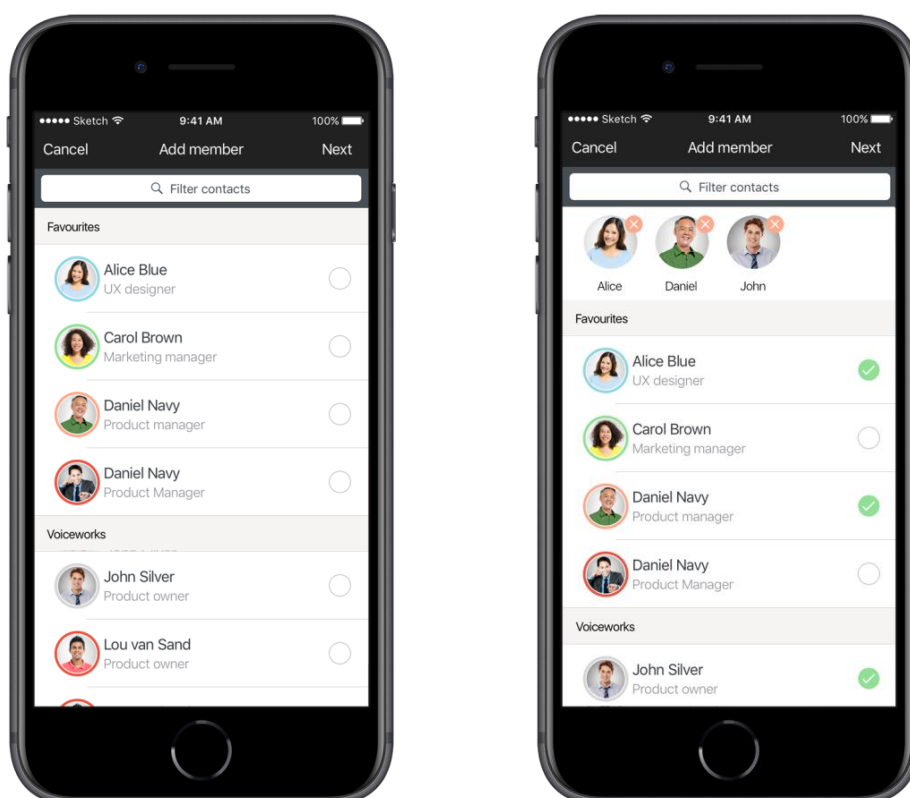


Afbeelding 22. Voorbeeld van een gespreksthread van een groepschat in Coligo MESSENGER

6.3.1 Groepsleden bewerken

Als u rechts boven aan het scherm op de knop voor bewerken tikt, kun je het volgende doen:

- Gebruikers toevoegen aan het gesprek.
- Gebruikers verwijderen uit het gesprek.
- De lijst met contactpersonen filteren, zodat u een gebruiker gemakkelijk kunt vinden.

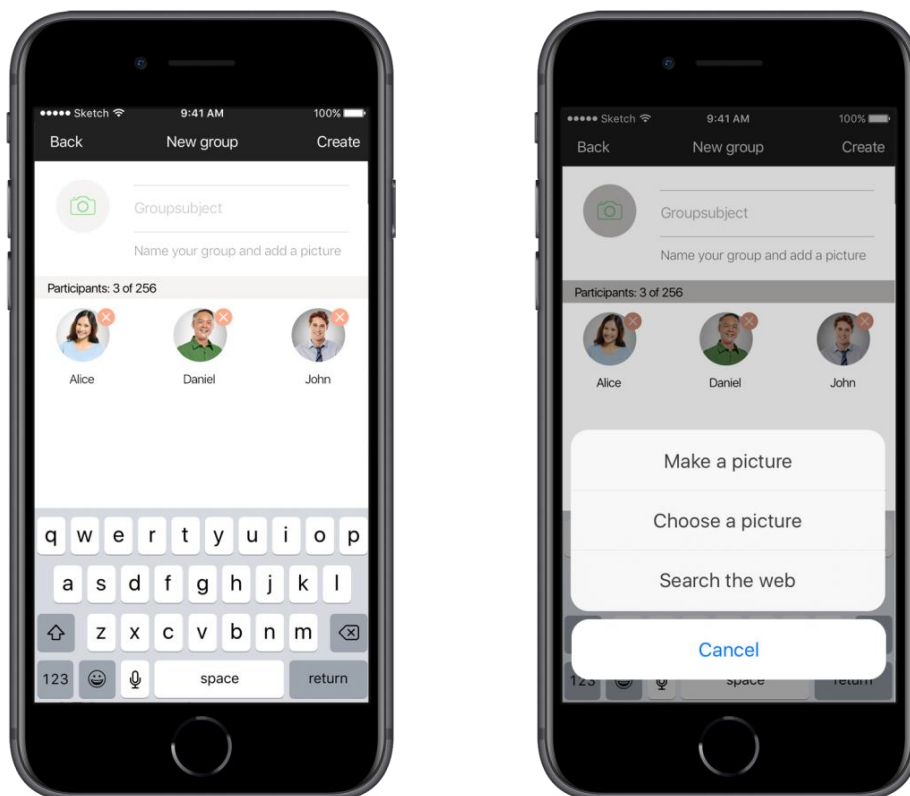


Afbeelding 23. Leden van een groepschat toevoegen en verwijderen

6.3.2 Het onderwerp en de afbeelding van een groep bewerken

Nadat u gebruikers voor het gesprek hebt geselecteerd, tikt u op 'Next' (Volgende) om het volgende te doen:

- Een onderwerp/naam aan het gesprek toevoegen.
- Een afbeelding toevoegen als avatar van de groep.



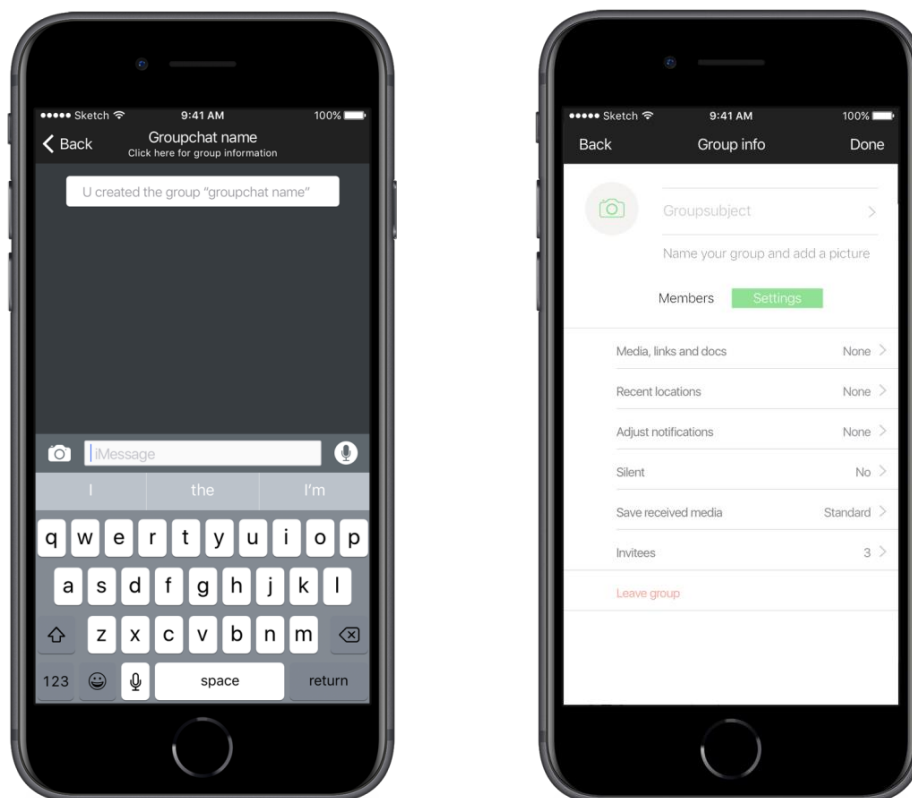
Afbeelding 24.

Links zie je hoe je een onderwerp aan een groep kunt toevoegen en rechts zie je hoe je een afbeelding als avatar voor de groep kunt selecteren of maken.

6.3.3 Groepsinstellingen

Je kunt de instellingen voor een groep bewerken op het moment dat u deze maakt, maar dit kan ook altijd nog na die tijd. De volgende opties zijn beschikbaar:

- Media inschakelen of uitschakelen
- Meldingen: pushmeldingen en geluiden
- Stil: alle meldingen tijdelijk dempen
- Media opslaan die in de groep wordt gedeeld
- Lijst van deelnemers
- Groep verlaten

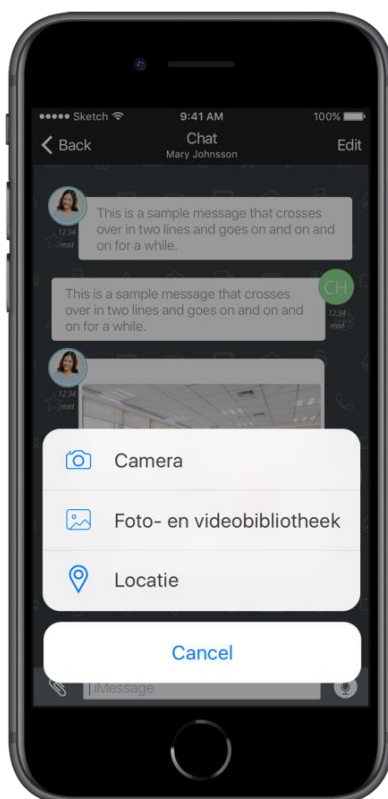


Afbeelding 25.

Links zie je het bevestigingsbericht nadat u een groepschat hebt gemaakt en rechts zie je het scherm met groepsinstellingen.

6.4 Mediatypen

Coligo MESSENGER biedt ondersteuning voor de verschillende mediatypen die in de volgende alinea's worden beschreven:



Afbeelding 26. Menu voor mediabijlagen in Coligo MESSENGER

6.4.1 Tekst

Bij berichten is er ondersteuning voor standaardtekst. Ook kun je content binnen of buiten de app kopiëren en plakken met de veegbewegingen die daarvoor op je platform worden gebruikt.

6.4.2 Emoji

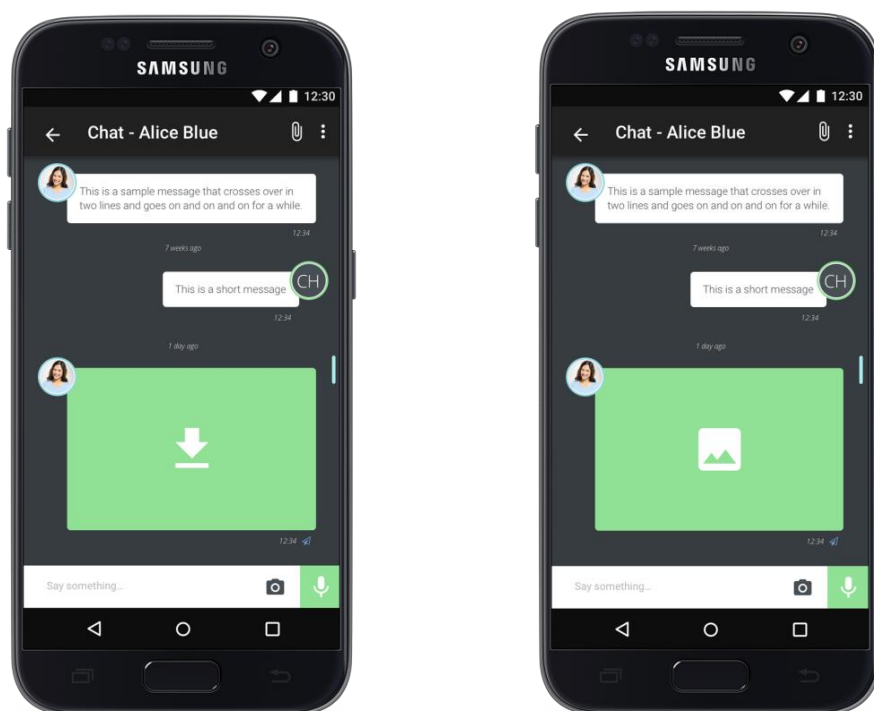
Coligo MESSENGER biedt ondersteuning voor de emoji-bibliotheek van uw apparaat.



Afbeelding 27.

Als een emoji deel uitmaakt van de bibliotheek van het apparaat, maakt deze ook deel uit van Coligo MESSENGER.

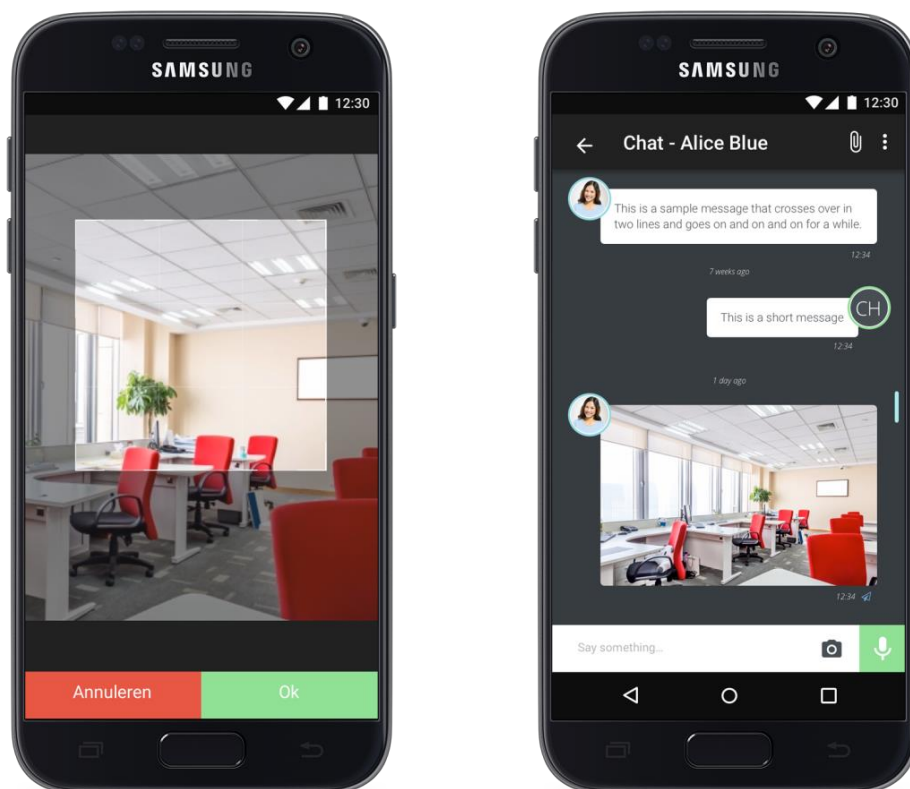
6.4.3 Afbeeldingen



Afbeelding 28.

Afbeeldingen worden opgeslagen op de server totdat de gebruiker besluit om ze te downloaden.

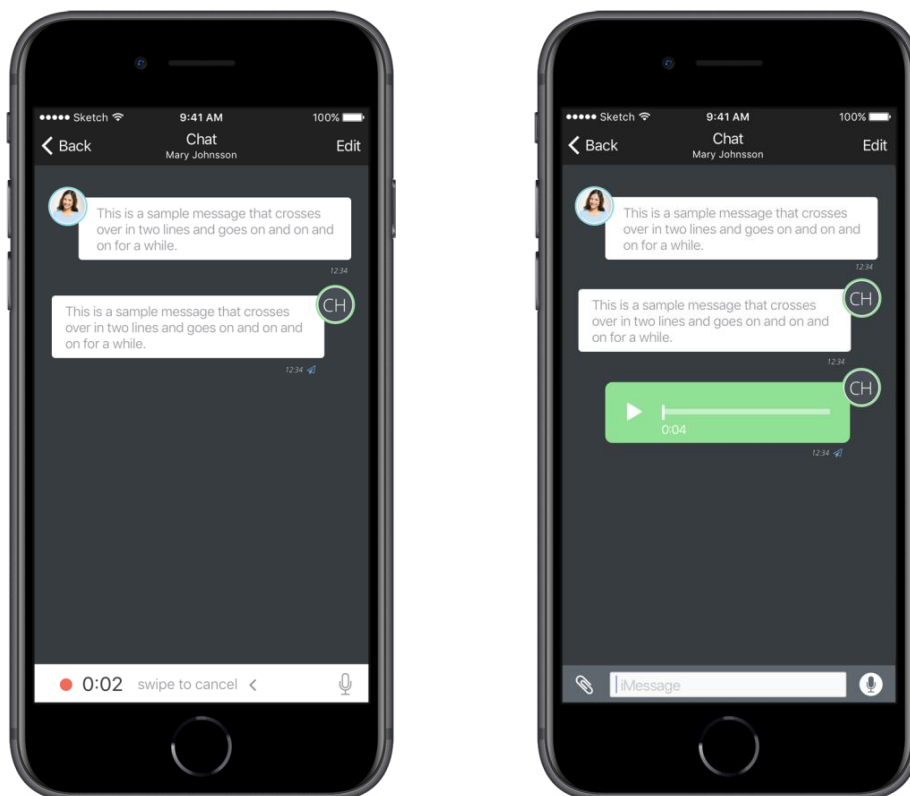
Ondersteunde afbeeldingstypen zijn onder meer JPG en PNG. Afbeeldingen kunnen worden gedeeld via de bibliotheek van je apparaat of rechtstreeks via de camera. Voordat je een afbeelding naar het chatkanaal post, kun je een aantal elementaire bewerkingen uitvoeren op het gebied van bijsnijden en in-/uitzoomen.



Afbeelding 29. Een afbeelding bijsnijden en posten in Coligo MESSENGER

6.4.4 Audio

Je kunt een audiob bericht opnemen en dit direct met de groep delen. Dit doe je door het microfoonpictogram ingedrukt te houden. Je annuleert de opname door over het scherm te vegen. Als je het pictogram weer loslaat, wordt het audiob bericht gedeeld met het chatkanaal. Alle audio-opnamen hebben de indeling M4A, met een minimumgrootte van 0,5 MB en een maximumgrootte van 8 MB.



Afbeelding 30.

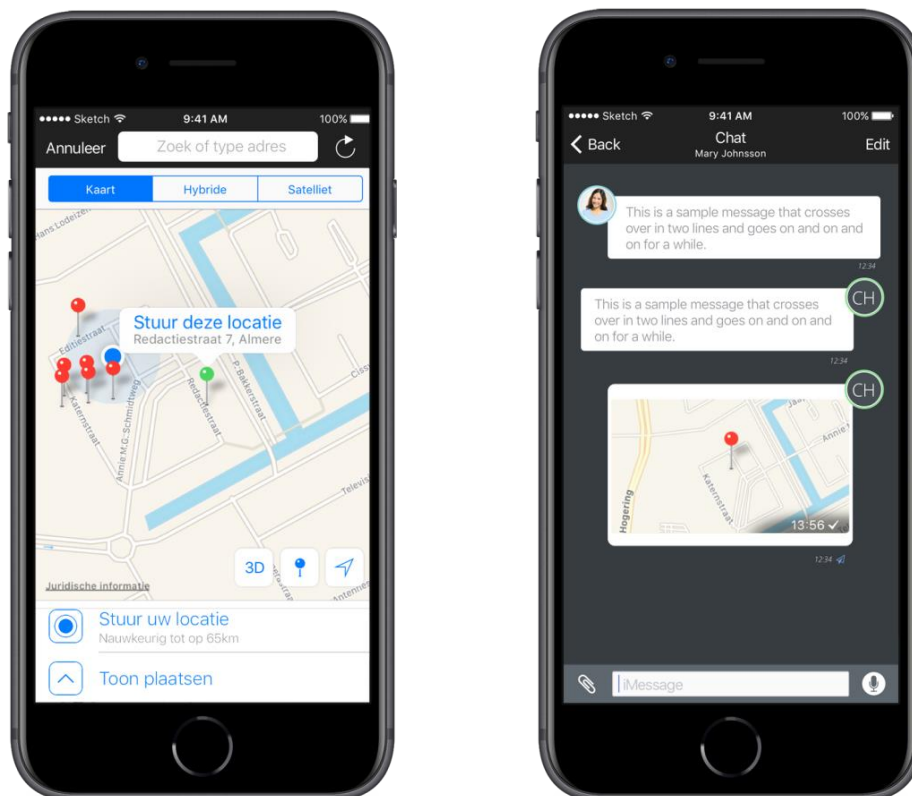
Links zie je een audiob bericht dat wordt opgenomen en rechts zie je een audiob bericht dat wordt gedeeld in de chat.

6.4.5 Video

Het ondersteunde videotype is MP4. Video's kunnen worden gedeeld via de mediabibliotheek van uw apparaat of rechtstreeks via uw camera.

6.4.6 Locatie

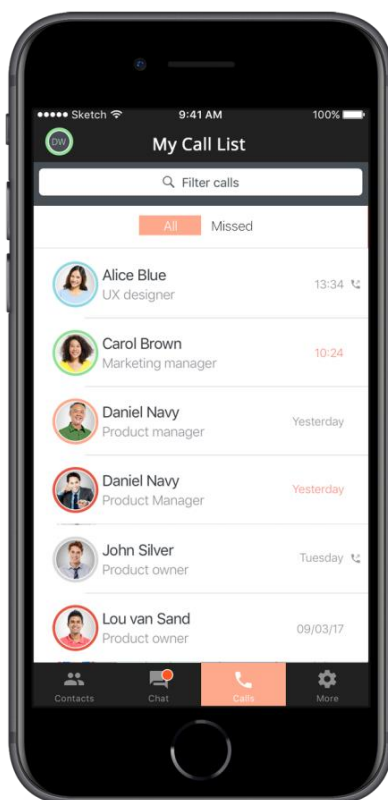
Als de gps-functie van je apparaat is ingeschakeld, kun je je huidige locatie direct toevoegen of kun je een favoriete locatie rechtstreeks aan het chatkanaal toevoegen.



Afbeelding 31. Links zie je de huidige locatie van iemand en rechts zie je de geposte locatie in een chat.

6.5 Bellen

Eén plek voor bellen en gebeld worden. Met Coligo MESSENGER beschikt u over een lijst met gesprekken die u met uw contactpersonen hebt gevoerd. Aan de pictogrammen kun je zien of het een inkomend of een uitgaand gesprek was. Daarnaast zie je in deze lijst de oproepen die u hebt gemist. Als u op een vermelding tikt, wordt de belfunctie van uw apparaat geopend en het nummer alvast ingevuld. Zo kun je nummers snel en gemakkelijk terugbellen. Bij alle gesprekken en gemiste oproepen zie je een tijdstempel en de naam en profielfoto van de betreffende persoon. Ook zie je diens aanwezigheidsstatus, zodat u weet of de beller beschikbaar is of niet. Tijdstempels zijn relatief en je kunt filteren op gemiste oproepen of op een zoekterm.



Afbeelding 32. Scherm met de bellijst

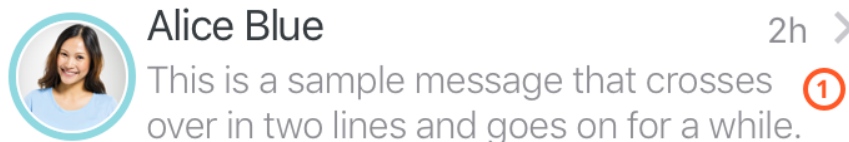
7. Meldingen

7.1 Meldingen

Wanneer u een nieuw bericht ontvangt, zie je een melding hiervan op het thuis scherm van de app. Binnen de app zie je een rode indicator op het betreffende tabblad.



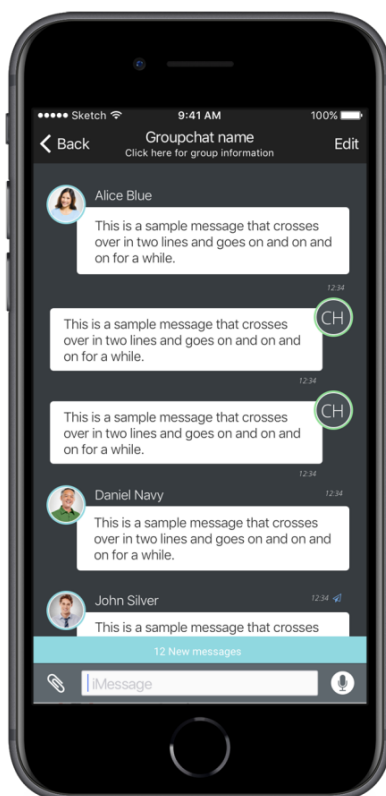
Afbeelding 33. De rode indicator geeft aan dat er een nieuw item is op het tabblad 'Chat'.



Afbeelding 34. De rode indicator geeft aan dat er een nieuw item is in het chatgesprek.

7.2 Nieuw bericht in thread

Als u in een chatthread naar beneden scrollt om berichten uit het verleden te bekijken, krijgt u een melding als u een nieuw bericht hebt ontvangen. U hoeft dan niet weer helemaal naar boven te scrollen om het nieuwe bericht te bekijken. Wanneer u klaar bent om het nieuwe bericht te bekijken, tikt u simpelweg op de melding om naar het eerste ongelezen bericht te navigeren.



Afbeelding 35. Melding voor nieuw bericht terwijl de gebruiker een chatthread bekijkt

7.3 Pushmeldingen

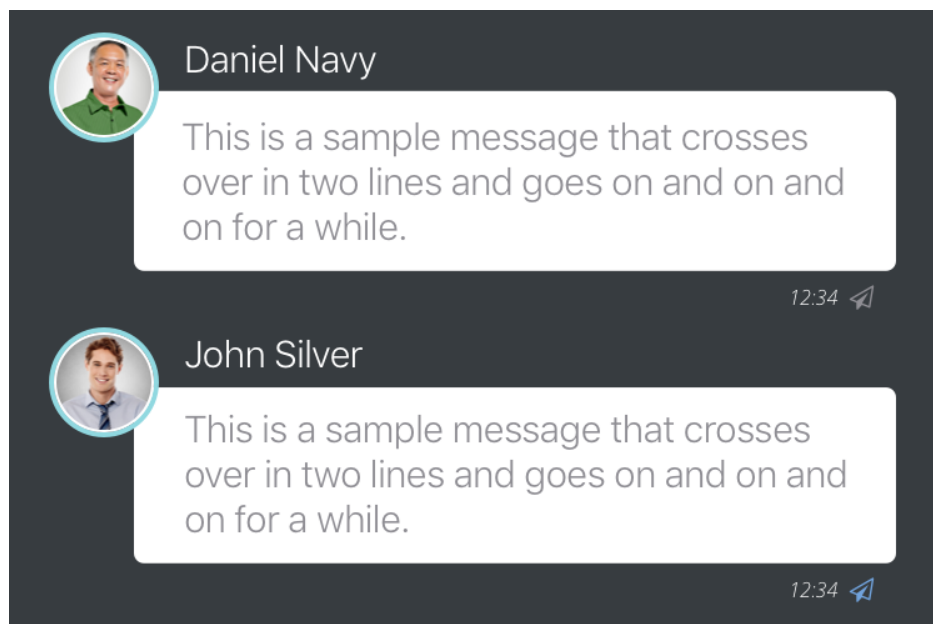
Je kan pushmeldingen inschakelen in de instellingen. Je moet dan ook de relevante toegangsmachtigingen bevestigen. Als je dit gedaan hebt, krijg je meldingen wanneer je een nieuw bericht ontvangen hebt of wanneer een gebruiker is toegevoegd aan een groep.

7.4 Leesbevestigingen

Het vliegtuigpictogram onder elk bericht betekent het volgende:

Blauw pictogram: afgeleverd

Grijs pictogram: gelezen



Afbeelding 36.

Een bericht dat is afgeleverd en een bericht dat is gelezen

8. Veegbewegingen

Coligo MESSENGER heeft een heel simpele filosofie: met weinig of geen training bruikbaar zijn. De belangrijkste functies zijn daarom duidelijk zichtbaar. Voor veeleisende gebruikers en mensen die productiever willen zijn, hebben we echter aan elke pagina een aantal snelle veegbewegingen toegevoegd zodat je meer kunt doen in minder tijd.

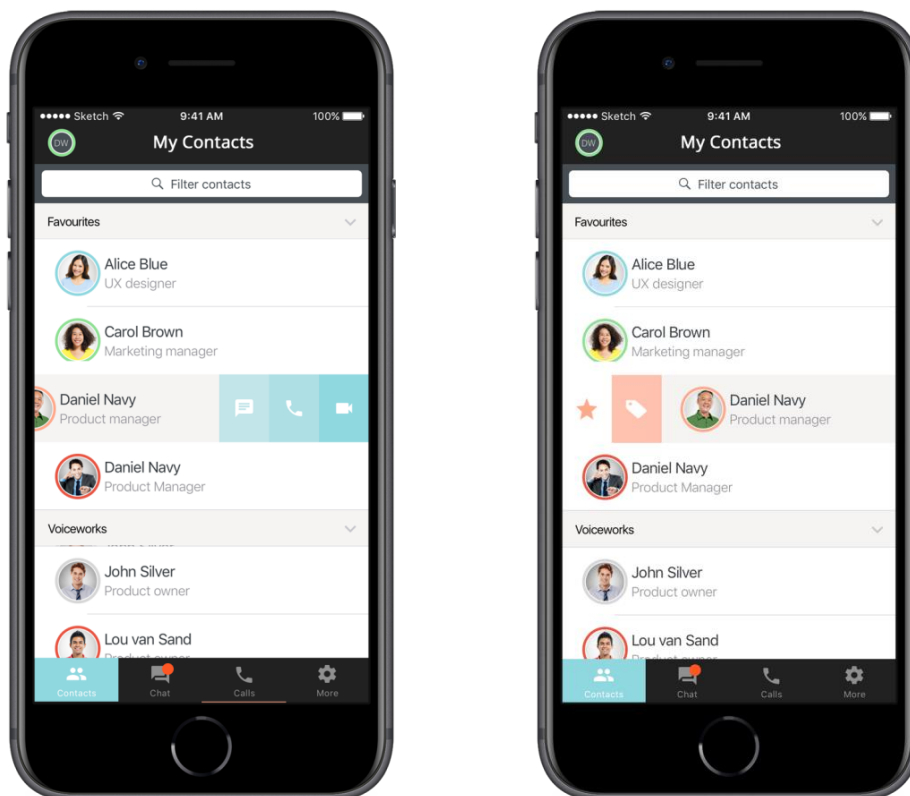
8.1 Vegen over contactpersonen

Als je op de pagina met contactpersonen een contacttegel naar rechts of naar links veegt, krijg je toegang tot een aantal handige functies.

Naar links vegen: Gemakkelijk communiceren met de betreffende gebruiker en snel toegang tot chatten of (video)bellen.

Naar rechts vegen: De gebruiker gemakkelijk aan je favorieten toevoegen of hieruit verwijderen, of een tag toevoegen.

(Tags en videobellen zijn nog niet beschikbaar.)

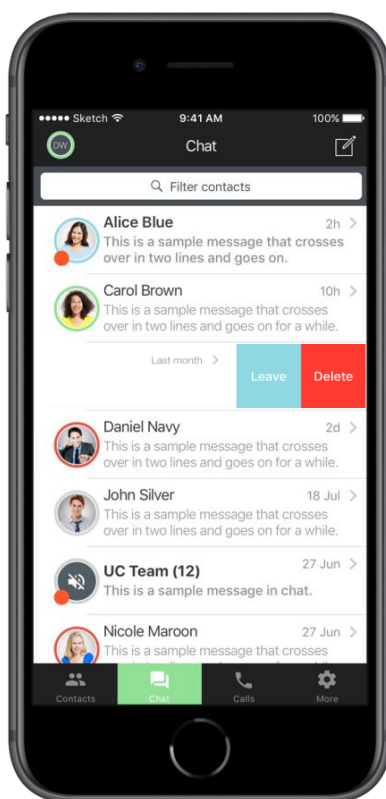


Afbeelding 37.

Links zie je de knoppen die beschikbaar zijn wanneer je naar links veegt en rechts zie je de knoppen die beschikbaar zijn wanneer je naar rechts veegt.

8.2 Vegen over gesprekken

Als je een gesprekstegel naar links veegt, kun je het gesprek gemakkelijk dempen, archiveren of verwijderen.

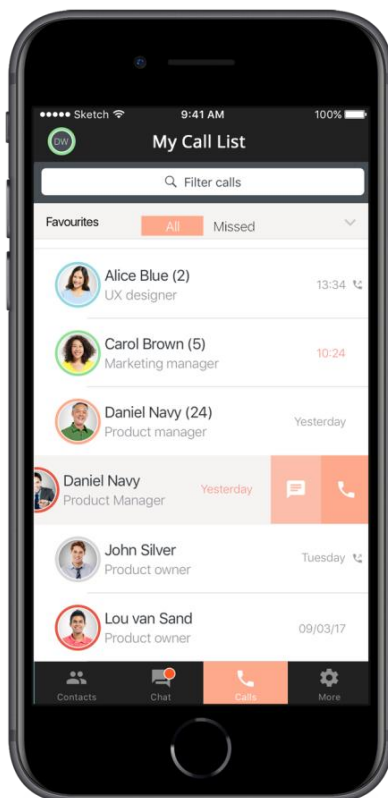


Afbeelding 38.

Gespreksscherm met gedempte gesprekken, veeg opzij voor de opties verlaten en verwijderen.

8.3 Vegen over de bellijst

In de bellijst kun je een andere communicatiemethode kiezen door een contactpersoon naar links te vegen. Je kunt dan kiezen tussen chatten of bellen.



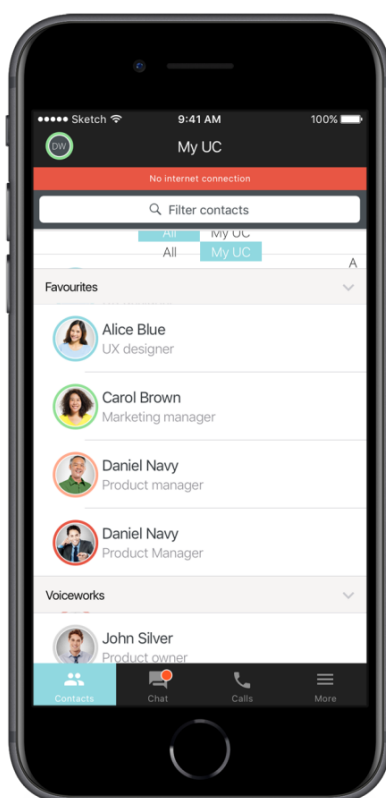
Afbeelding 39. Naar links vegen op het scherm met de bellijst

Opmerking: Volgens de richtlijnen voor het Android-platform kun je met vegen snel navigeren tussen tabbladen. Op dit platform moet je daarom een tegel ingedrukt houden om dezelfde productiviteitsacties te zien.

9. Waarschuwingen en foutberichten

9.1 Offline

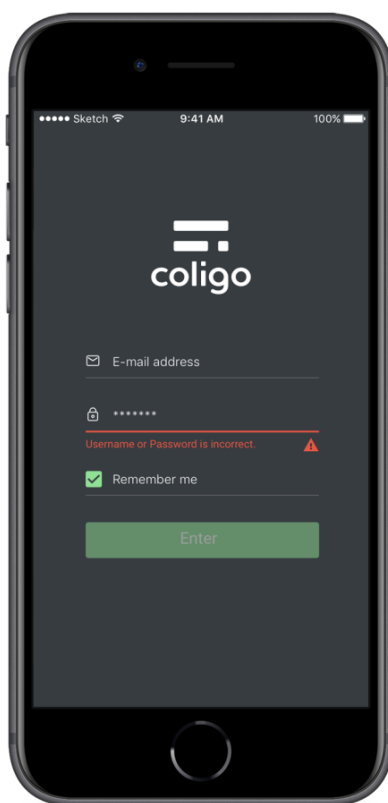
Als er wordt gedetecteerd dat de app geen verbinding met de server meer heeft, zie je boven aan het scherm een melding. Mogelijk kun je nog wel acties uitvoeren op de pagina, maar als je naar een andere pagina navigeert gaan deze wijzigingen verloren. Controleer je wifiverbinding als je deze melding ziet.



Afbeelding 40. De rode melding boven aan het scherm geeft aan dat het apparaat offline is

9.2 Onjuiste inloggegevens

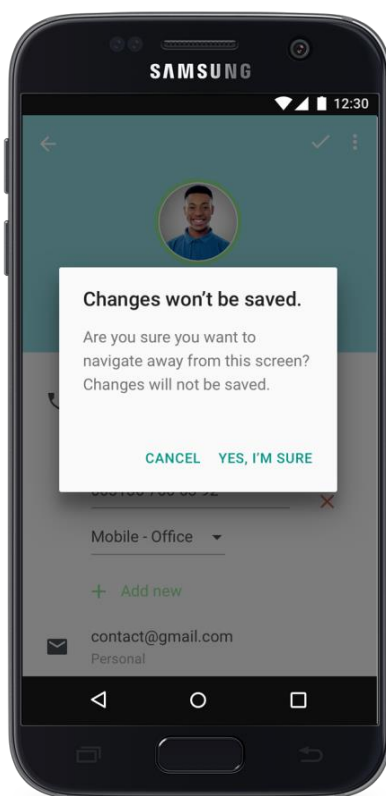
Wanneer je een onjuiste gebruikersnaam of een onjuist wachtwoord opgeeft, zie je een waarschuwing. Na meerdere mislukte pogingen wordt de toegang tot de app vergrendeld. Neem contact op met je provider als je het wachtwoord moet resetten.



Afbeelding 41. **Waarschuwingsbericht op inlogpagina**

9.3 Bevestigingsdialoogvensters

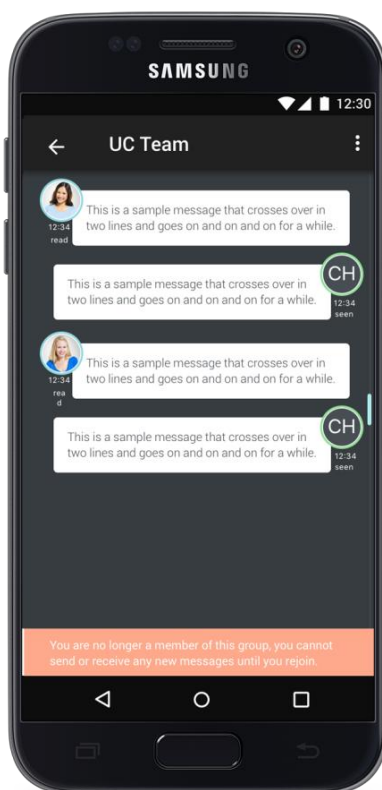
Als je een pagina hebt bewerkt en daarna naar een andere pagina navigeert, krijg je een melding met de vraag of je de wijzigingen wilt opslaan of negeren. Dit zorgt ervoor dat je wijzigingen niet verloren gaan.



Afbeelding 42. Dialoogvenster waarin wordt gevraagd of de wijzigingen moeten worden opgeslagen

9.4 Groep verlaten

Chats worden opgeslagen in de gesprekslijst totdat je ze zelf verwijdt. Je kunt een groep altijd verlaten. Je ziet dan nog wel alle berichten die je kreeg toen je nog lid was van de groep, maar je ontvangt niet langer nieuwe berichten en ook kun je niet meer bijdragen aan de chat. Je ziet een indicator in de gesprekslijst en als je de chatthread opent, kun je geen tekst meer invoeren. In plaats hiervan wordt er een rode melding weergegeven, waarin staat dat je niet langer kunt bijdragen.

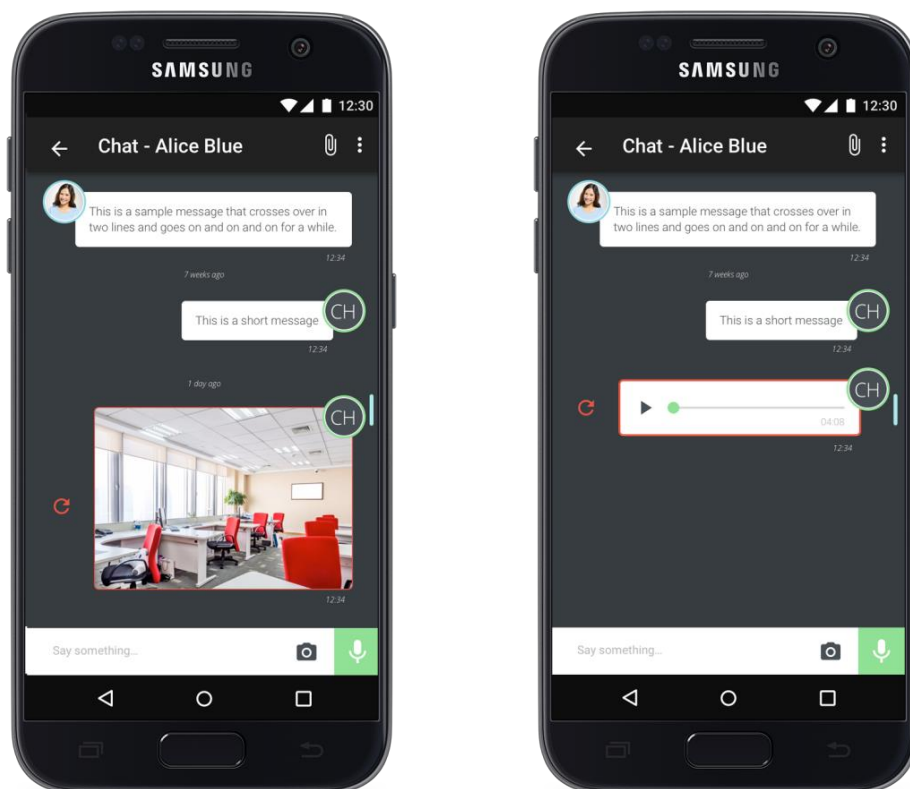


Afbeelding 43.

Melding die aangeeft dat de gebruiker de groep heeft verlaten

9.5 Bericht niet verzonden (opnieuw proberen)

Als de verzending van een bericht om een of andere reden wordt onderbroken of mislukt, krijgt je een melding om het bericht opnieuw te verzenden. Dit kan met één tik op het hiervoor bestemde pictogram.



Afbeelding 44.

Als een bericht niet kan worden verzonden, kan de gebruiker het met één tik opnieuw proberen.

10. Instellingen

10.1 Meldingen

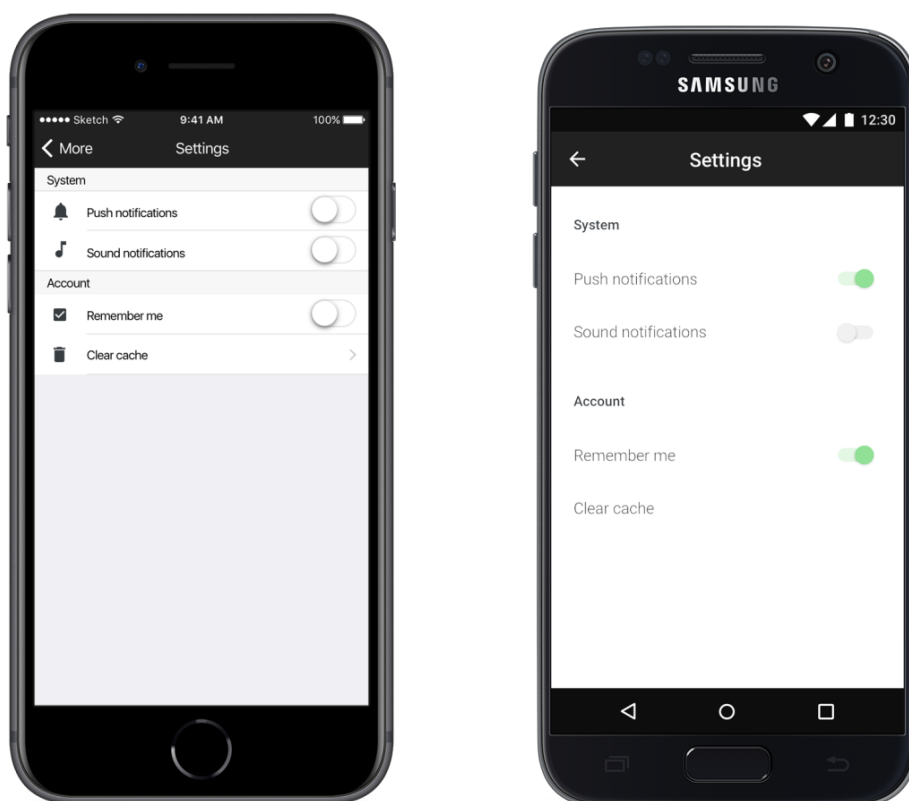
Pushmeldingen: Je kunt de pushmeldingen in- of uitschakelen.

Geluidsmelding: Je kunt het geluid van meldingen in- of uitschakelen.

10.2 Account

Remember me (Mijn gegevens onthouden): Met deze instelling kun je aangeven of je inloggegevens moeten worden onthouden of niet. Deze optie overschrijft het selectievakje met dezelfde optie op de inlogpagina.

Clear Cache (Cache wissen): Een eenvoudige manier om items uit het kortetermijngeheugen te wissen die wellicht voor vertraging zorgen.



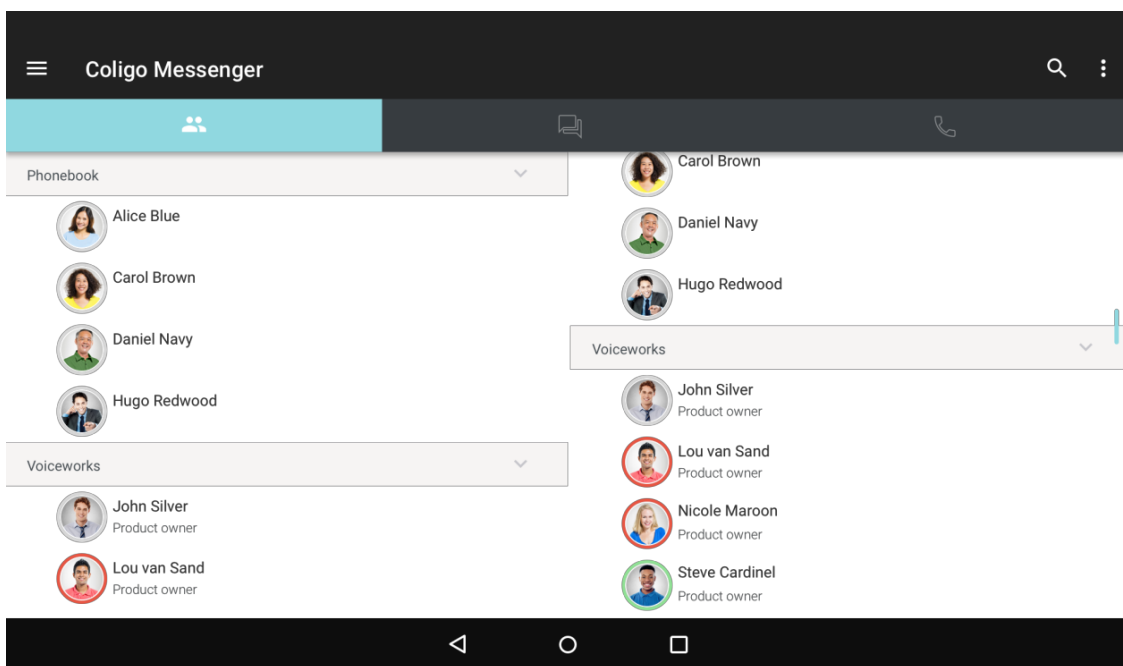
Afbeelding 45. Links zie je het scherm met instellingen in de iOS-app en rechts het scherm met instellingen in de Android-app

11. Vaste telefoons en tablets (alleen Android)

Steeds meer vaste telefoons bieden ondersteuning voor 'stock Android'. Coligo MESSENGER is geoptimaliseerd voor aanpassing naar de horizontale stand. Op deze manier kunnen al je favoriete contactpersonen op het thuis scherm worden weergegeven en bovendien kun je dan rechtstreeks via je eigen desktop antwoorden typen en media toevoegen.

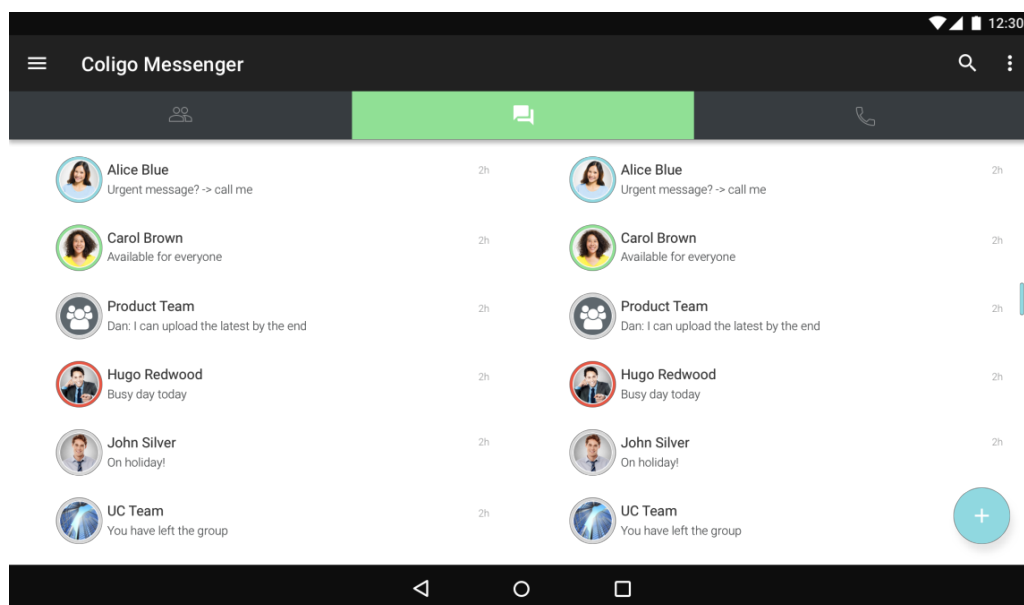
Opmerking: De ontwikkeling van deze applicatie bevindt zich nog in een erg vroeg stadium. Dit soort apparaten heeft geen verbinding met de Google Play Store, wat betekent dat de applicatie niet kan worden verspreid. Er zijn mogelijkheden om deze applicatie vooraf te installeren op hiervoor geschikte telefoons.

11.1 Contactpersonen



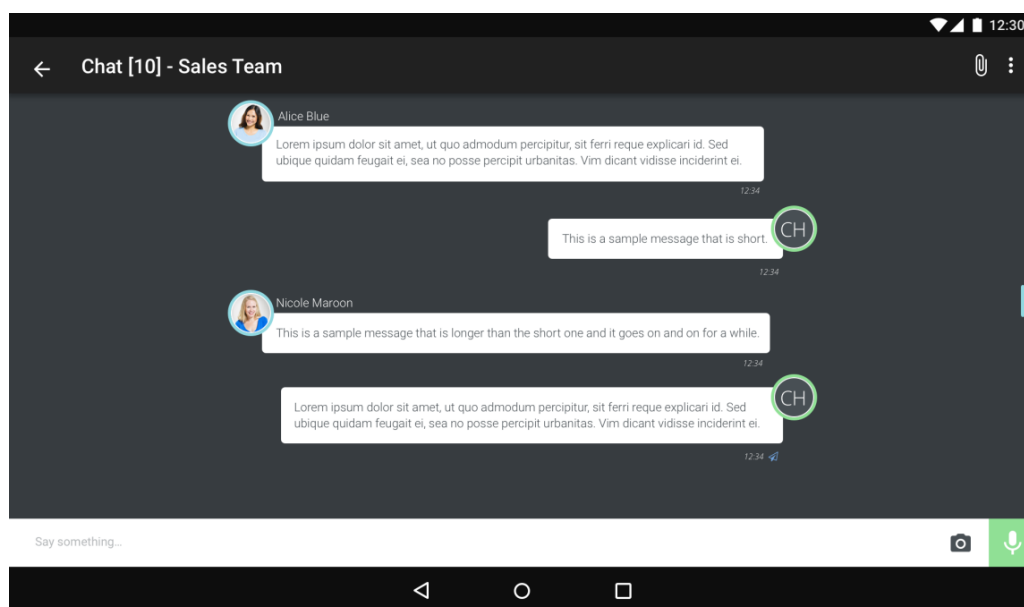
Afbeelding 46. Pagina met contactpersonen

11.2 Gesprekken



Afbeelding 47. Tabblad 'Chats'

11.3 Groepschat



Afbeelding 48. Groepschat